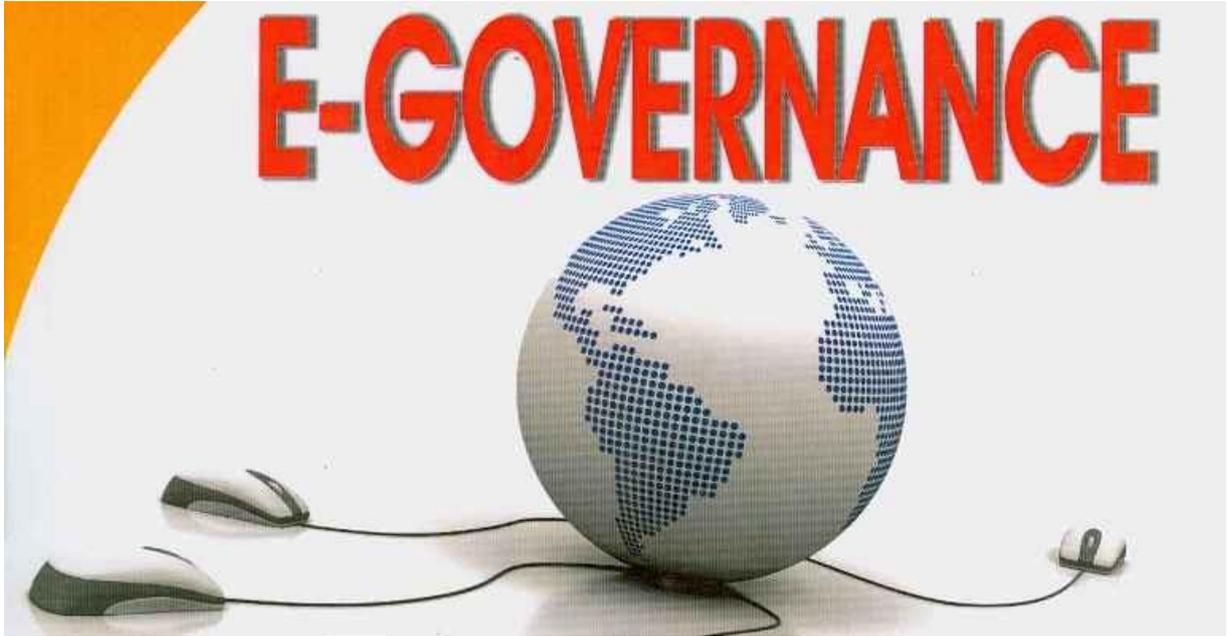


مؤسسة الحوكمة للمدراء GloD

برنامج الحوكمة الالكترونية



برنامج الحوكمة الالكترونية

يتكون هذا البرنامج من 3 أقسام:

القسم 1: COBIT 5 - الشهادة الأساسية (أهداف التحكم في المعلومات والتقنيات ذات الصلة)

حوكمة وإدارة تكنولوجيا المعلومات

المقدمة:

تقدم COBIT 5 الجيل القادم من إرشادات ISACA حول حوكمة الشركات وإدارة تكنولوجيا المعلومات. يعتمد على أكثر من 15 عامًا من الاستخدام العملي وتطبيق COBIT من قبل العديد من الشركات والمستخدمين من مجتمعات الأعمال وتكنولوجيا المعلومات والمخاطر والأمن والضمان. واليوم ، أكثر من أي وقت مضى ، تحتاج المعلومات والتكنولوجيات ذات الصلة إلى أن تُدار بطريقة شاملة - مع نموذج عملية واحد متكامل يوفر تغطية شاملة للأدوار والمسؤوليات والممارسات المطلوبة.

توفر COBIT 5 إطار عمل شامل يساعد الشركات في تحقيق أهدافها في حوكمة وإدارة تكنولوجيا المعلومات للمؤسسات. فهو يساعد الشركات على خلق القيمة المثلى من تكنولوجيا المعلومات من خلال الحفاظ على التوازن بين تحقيق الفوائد وتحسين مستويات المخاطر واستخدام الموارد. تتيح COBIT 5 إدارة تكنولوجيا المعلومات بطريقة شاملة، مع الأخذ في الاعتبار مجالات المسؤولية الكاملة للأعمال التجارية وتكنولوجيا المعلومات ومراعاة المصالح المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. ويعتبر COBIT 5 مفيد للشركات من جميع الأحجام ؛ سواء كانت تجارية أو غير ربحية أو في القطاع العام.

أهداف التعلم:

- عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة التدريبية ، سيتعلم المتدربين:
- قضايا إدارة تكنولوجيا المعلومات والتحديات التي تؤثر على المنظمات
- حوكمة الشركات وحوكمة وإدارة مفاهيم تكنولوجيا المعلومات للمؤسسات
- المتطلبات العامة لأصحاب المصلحة الرئيسيين من حوكمة وإدارة تكنولوجيا المعلومات للمؤسسات
- الفوائد الرئيسية من الحوكمة الفعالة وإدارة تكنولوجيا المعلومات للمؤسسات
- الحاجة إلى إطار فعال لتنظيم وإدارة تكنولوجيا المعلومات للمؤسسات
- المبادئ الرئيسية لـ COBIT 5 لحوكمة وإدارة تكنولوجيا المعلومات للمؤسسات
- هيكل إطار COBIT 5
- كيف تمكن COBIT 5 من إدارة تكنولوجيا المعلومات وإدارتها بطريقة شاملة للمشروع بأكمله
- 1. عمليات COBIT 5 والنموذج المرجعي للعمليات (PRM)
- 2. كيف يتم استخدام COBIT 5 مع المعايير وأفضل الممارسات الأخرى
- 3. الوظائف التي يوفرها COBIT 5 لحوكمة وإدارة تكنولوجيا المعلومات
- دليل الإعداد للاختبار وسؤال الشهادة الأساسية COBIT 5
- فهم اتجاهات وتقنيات تكنولوجيا المعلومات الجديدة المدرجة في COBIT 2019

المتطلبات الأساسية

لا توجد متطلبات مسبقة مطلوبة لحضور هذه الدورة ، من المفضل أن يكون لدى المشاركين المعرفة والخبرة الأساسية لإدارة تكنولوجيا المعلومات للمؤسسات

من يستطيع المشاركة؟

- مديري الاعمال
- الرؤساء التنفيذيين
- مدققو تكنولوجيا المعلومات / نظم المعلومات والمدققون الداخليون
- ضباط أمن المعلومات وممارسي تكنولوجيا المعلومات
- استشارات إدارة تكنولوجيا المعلومات
- إدارة تكنولوجيا المعلومات / نظم المعلومات
- أي شخص يرغب في الحصول على شهادة COBIT 5

مفردات المنهج:

1. تحديات حوكمة وإدارة تكنولوجيا المعلومات
2. تحديات حوكمة تكنولوجيا المعلومات
3. دراسة الجدوى الخاصة بـ COBIT 5
4. الدورة. نظرة عامة على COBIT 5

المبادئ الرئيسية الخمسة

1. تلبية احتياجات أصحاب المصلحة
2. تغطية نهاية المؤسسة إلى النهاية
3. تطبيق إطار واحد متكامل
4. تمكين نهج شمولي
5. فصل الحوكمة عن الإدارة

عوامل التمكين

1. المبادئ والسياسات والأطر
2. العمليات
3. الهياكل التنظيمية
4. الثقافة والأخلاق والسلوك
5. المعلومات
6. الخدمات والبنية التحتية والتطبيقات
7. الناس والمهارات والكفاءات

إرشادات التنفيذ

1. ما هي أحداث الزناد؟
2. النظر في سياق المؤسسة
3. نهج دورة الحياة

4. كيف تحافظ على استمرار الزخم؟

نموذج تقييم القدرة العملية

1. العناصر الأساسية للنموذج
2. نموذج COBIT 5
3. إجراء تقييم القدرات

التحضير للامتحانات

1. مسار شهادة COBIT 5
2. توجيهات التحضير للامتحانات
3. ممارسة أسئلة الامتحان COBIT 5

نظرة عامة على COBIT 2019

1. ما الجديد في COBIT 2019
2. اتجاهات عملية تكنولوجيا المعلومات
3. اتجاه تكنولوجيا المعلومات

القسم الثاني: شهادة التأسيس ITIL 4 - (مكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات)

إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات

المقدمة

أصبح إطار عمل ITIL هو المعيار في إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات في جميع أنحاء العالم. يساعد ITIL جميع المؤسسات ، بغض النظر عن قطاعها الصناعي أو قطاع الأعمال ، على تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات الخاصة بهم باستخدام أكثر الأساليب كفاءة واقتصادية. يركز الإطار على أفضل ممارسات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات والعمليات الفعالة ، ويستخدم في المؤسسات الحكومية والتجارية وغير الربحية على حد سواء.

توفر الدورة قادة تكنولوجيا المعلومات والممارسين وموظفي الدعم والموظفين الذين يتواصلون مع وظائف نظم المعلومات والمعلومات الرقمية في المنظمة مع فهم عملي للمفاهيم الرئيسية واللغة المشتركة والمبادئ والممارسات التي تمكن من الإدارة الناجحة للخدمات الحديثة التي تدعم تقنية المعلومات. كما أنها تعد المتدربين لامتحان شهادة مؤسسة ITIL. تعتمد الدورة على نظام ITIL 4 لأفضل الممارسات الواردة في أحدث إرشادات 2019.

أهداف التعلم

عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة التدريبية ، سيفهم المتدربون:

- مفاهيم إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات الرئيسية.
- كيف يمكن أن تساعد المبادئ التوجيهية لـ ITIL والتنظيم على تبني إدارة الخدمة وتكييفها
- الأبعاد الأربعة لإدارة الخدمة
- التوافق مع الأعمال والتحكم في التكاليف وتحسين جودة خدمة تكنولوجيا المعلومات
- الغرض من نظام قيمة الخدمة ومكوناته

- استراتيجيات لتحقيق التوازن بين موارد تكنولوجيا المعلومات
- إدارة تشغيلية فعالة لتكنولوجيا المعلومات
- التحضير لاجتياز امتحان التأسيس ITIL4

المتطلبات الأساسية

يوصى بالإلمام بمصطلحات تكنولوجيا المعلومات وخبرة العمل المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات

من يستطيع المشاركة؟

كل شخص مهتم بمواءمة تكنولوجيا المعلومات مع الأعمال التجارية ، والتحكم في تكاليف تكنولوجيا المعلومات أو خفضها ، وتحسين جودة خدمات تكنولوجيا المعلومات ، وموازنة موارد تكنولوجيا المعلومات بأكثر الطرق فعالية.

كذلك جميع المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات ، ومديري مشاريع تكنولوجيا المعلومات ، ومديري تكنولوجيا المعلومات ، وأعضاء مشروع أو فريق تكنولوجيا المعلومات ، والمنسقين ، ومشغلي الشبكات ، ومحلي العمليات التجارية ، والمهندسين المعماريين في تكنولوجيا المعلومات ، والاستشاريين ، ودمج الأنظمة ، ومديري وموظفي مكتب المساعدة ، والمخططين ، ومقدمي الخدمات المدارة ، والمتعاقدين الخارجيين ، ومطوري التطبيقات ، وغيرها من المناصب المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات.

وأي شخص يسعى للحصول على شهادة مؤسسة ITIL

مفردات المنهج:

المقدمة

1. نظرة عامة على ITIL 4 وإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات الحديثة
2. لماذا يجب علينا ITIL
3. إطار ITIL 4
4. المفاهيم الأساسية لخلق القيمة

مبادئ خط دليل ITIL

1. التركيز على القيمة
2. تقدم بشكل متكرر مع التغذية المرتدة
3. التعاون وتعزيز الرؤية
4. فكر واعمل بشكل كلي
5. اجعلها بسيطة وعملية
6. تحسين وأتمتة

الأبعاد الأربعة لإدارة الخدمة

1. المنظمات والناس
2. المعلومات والتكنولوجيا
3. الشركاء والموردون
4. تدفقات القيمة والعمليات

سلسلة قيمة خدمة ITIL

1. التحسين المستمر (بما في ذلك نموذج التحسين المستمر)
2. تغيير التحكم
3. إدارة الحوادث
4. إدارة المشاكل
5. إدارة طلب الخدمة
6. مكتب الخدمة
7. إدارة مستوى الخدمة

ممارسات ITIL

1. إدارة أمن المعلومات
2. إدارة العلاقات
3. إدارة الموردين
4. إدارة الإتاحة
5. إدارة القدرات والأداء
6. إدارة تكوين الخدمة
7. تحليل أعمال إدارة أصول تكنولوجيا المعلومات
8. إدارة استمرارية الخدمة
9. إدارة النشر
10. المراقبة وإدارة الأحداث
11. إدارة الإصدار

التحضير للامتحانات

1. مسار شهادة ITIL 4
2. إرشادات التحضير للامتحانات
3. ممارسة أسئلة امتحان ITIL 4

طريقة التدريب

- تعليمات المجموعة الحية
- استخدام أمثلة واقعية ودراسات حالة وتمارين
- المشاركة والمناقشة التفاعلية
- غرف Zoom لعمل المجموعات و Trello و Google Sheets
- الأنشطة والاختبارات الجماعية

طريقة تنفيذ البرنامج

يتم تنفيذ هذا البرنامج من خلال المناقشات التفاعلية المتعمقة عبر الإنترنت ولعب الأدوار ودراسات الحالة وتسلط الضوء على التقنيات المتاحة للمشاركين. سوف تتفاعل وتتعلم من الزملاء في هذا التمرين المكثف والتعلم الجماعي وتتعلم تطبيق مبادئ COBIT في ممارستهم اليومية.

المقدمة

إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات هي تطبيق إدارة المخاطر على سياق تكنولوجيا المعلومات لإدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات مثل مخاطر الأعمال المرتبطة باستخدام وملكية وتشغيل ومشاركة وتأثير وتبني تكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسة. سيتم شرح التعاريف المختلفة لإدارة المخاطر في هذه الدورة بالإضافة إلى المنهجيات المختلفة الموجودة لإدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات. يتم تقسيم كل منها إلى عمليات وخطوات. ستعطي هذه الدورة أيضًا نظرة عامة على مخاطر تكنولوجيا المعلومات وإدارة المخاطر كمقدمة للدروس. يقوم التدريب على إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات ببناء القدرات لتحديد وتقييم واقتراح خيار الترحيل المناسب من أجل تقليل مستوى المخاطر التي تتعرض لها.

أهداف التعلم

- عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة التدريبية ، سيفهم المتدربين:
- فهم المخاطر ومخاطر تكنولوجيا المعلومات وإدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات
- إطار مخاطر تكنولوجيا المعلومات
- إجراء BIA (تحليل تأثير الأعمال)
- تطوير منهجية للمخاطر
- تحديد طرق حساب المخاطر
- استخدام تقنيات قياس المخاطر الكمية والنوعية عند مناقشة الشبكات والمشاريع
- قم بتقييم جودة ضوابط الأمن السيبراني في شركتك

المتطلبات الأساسية

يوصى بالإلمام بمصطلحات تكنولوجيا المعلومات وخبرة العمل المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات

من يستطيع المشاركة؟

الشركات التي ترغب في تقليل مخاطر تكنولوجيا المعلومات وإدارتها
مديرو تكنولوجيا المعلومات الراغبين في التعرف على عمليات إدارة المخاطر ، وعلى محترفي تكنولوجيا المعلومات الذين يبحثون في منهجيات مخاطر تكنولوجيا المعلومات.

مديري الامتثال

مديري الدفع

ممارسو تكنولوجيا المعلومات الذين يحتاجون إلى تطوير مهاراتهم الحاسمة ، حيث تشرع الشركات في هذا التحول الهائل

مفردات المنهج:

نظرة عامة على مخاطر تكنولوجيا المعلومات وإدارة المخاطر

1. المقدمة والأهداف
2. تخصصات مخاطر تكنولوجيا المعلومات
3. سبب مخاطر تكنولوجيا المعلومات
4. إدارة تكنولوجيا المعلومات غير فعالة وغير كافية

5. الحوكمة الفعالة لتكنولوجيا المعلومات
6. إدارة المخاطر
7. إجراءات إدارة المخاطر
8. مبادئ إدارة المخاطر
9. عملية إدارة المخاطر
10. أهمية إدارة المخاطر
11. أمن المعلومات
12. دمج إدارة المخاطر في دورة حياة تطوير النظام

- مقدمة في إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات
1. نظرة عامة على إدارة المخاطر
 2. قضايا إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات
 3. فشل إدارة المخاطر في تكنولوجيا المعلومات
 4. خطوات فعالة لإدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات

- منهجيات إدارة المخاطر وعمليات الأمن السيبراني ومديري تكنولوجيا المعلومات
1. أنواع أنظمة إدارة المحتوى
 2. عملية إدارة المخاطر
 3. عملية الإطار
 4. عملية الأصول
 5. الرد على العملية
 6. مراقبة العملية
 7. مهارات ومهارات تدقيق تكنولوجيا المعلومات

- حساب المخاطر
1. طرق القياس الكمي للمخاطر
 2. طرق القياس النوعي للمخاطر

- لا تخشى المجازفة
1. المقدمة والأهداف
 2. مبادئ المخاطر IR
 3. الاتصال بأهداف العمل
 4. مواءمة إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات مع ERM
 5. موازنة التكلفة / الفائدة من مخاطر تكنولوجيا المعلومات
 6. تعزيز التواصل العادل والمفتوح
 7. إنشاء نعمة في القمة والمساءلة
 8. تعمل كجزء من الأنشطة اليومية
 9. ماذا تفعل تقنية المعلومات للخطر؟
 10. فوائد تكنولوجيا المعلومات للمخاطر
 11. إطار تقنية المعلومات للمخاطر

- أ. الإطار: التحكم
ب. الإطار: حوكمة المخاطر
ج. الإطار: تقييم المخاطر
د. الإطار: الاستجابة للمخاطر

مدة البرنامج: 6 أيام
لغة البرنامج : تتوافر باللغتين الأنكليزية - العربية

للمراغبين في معرفة المزيد والمشاركة التواصل معنا على:

مكتب بغداد: كرامة ، ساحة عقبة بن نافع، بناية المحطة.
مكتب أربيل: شارع گولان ، بناية اتحاد الغرف التجارية والصناعية لإقليم كوردستان، الطابق الرابع.



info@iraqi-iod.org

+964 (0) 750 8787872

+964 (0) 750 8787873

